

z dnia 29 lutego 2016 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mietkowie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18a ust. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. - o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r., poz. 1515) oraz art. 237 § 4 w związku z art. 36 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 ze zm.) Rada Gminy Mietków uchwała, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje skargę Pana Bartosza Kosmali na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mietkowie za bezzasadną.

2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Gminy Mietków, poprzez przesłanie skarżącej zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy


Helena Artymowicz

Uzasadnienie

W dniu 21 grudnia 2015 r. wpłynęła do Urzędu Gminy skarga Pana Bartosza Kosmali – opiekuna prawnego Pani Krystyny Skrzyńiarz, która została przekazana do Kierownika GOPS. W trzecim punkcie skargi zawarte zostały zarzuty dotyczące działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mietkowie, w związku z czym Kierownik GOPS, zgodnie z właściwością przekazał skargę 4 lutego 2016 r. do Rady Gminy Mietków. W dniu 9 lutego 2016 r. Przewodnicząca Rady Gminy skierowała skargę do Komisji Rewizyjnej do rozpatrzenia.

W dniu 18 lutego 2016 r. Komisja Rewizyjna zajęła się rozpatrzeniem skargi, w której Pan Kosmala zarzucił Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej:

- a) sporządzenie i wydanie decyzji z 23.07.2015 r. oraz 18.08.2015 r. z rażącym naruszeniem prawa oraz bez podstawy prawnej,
- b) brak kontroli nad sposobem wykonywania usług opiekuńczych,
- c) brak odpowiedzi na e-mail z 2.07.2015 r.

Na posiedzenie Komisji Rewizyjnej zaproszono Panią Małgorzatę Orman - Kierownika GOPS w Mietkowie celem złożenia wyjaśnień dotyczących zarzutów złożonych przez Skarżącego oraz przedstawienie sytuacji prawnej Pani Krystyny Skrzyńiarz.

W oparciu o pisemne i ustne wyjaśnienia Kierownika GOPS, Komisja Rewizyjna ustaliła, iż od decyzji z 23.07.2015 r. oraz 18.08.2015 r. Skarżący złożył odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego we Wrocławiu, które jest organem właściwym do rozpatrzenia naruszeń zgodności z przepisami prawa.

Odnośnie zarzutu - brak kontroli nad sposobem wykonywania usług opiekuńczych, Komisja Rewizyjna stwierdza, że taka kontrola była sprawowana przez pracownika socjalnego w postaci wizyt w środowisku. Z każdej takiej wizyty były sporządzane notatki służbowe zawierające informacje o jakości wykonywanych usług opiekuńczych.

Natomiast odnośnie zarzutu braku odpowiedzi na e-maila z 2.07.2015 r., Komisja Rewizyjna stwierdziła, iż e-mail od Skarżącego nie został odczytany ze względu na brak dostępu do niego przez pracowników GOPS. Dostęp do poczty miała tylko Pani Kierownik, która w tym czasie była na zwolnieniu lekarskim. Skarżący skontaktował się telefonicznie z GOPS w Mietkowie i dokonał ustaleń z pracownikiem socjalnym. Tym samym odpowiednie ustalenia zostały dokonane, mimo braku odpowiedzi na e-mail.

Mając powyższe na uwadze Komisja Rewizyjna uznała skargę za bezzasadną.

Po zapoznaniu się ze zgromadzoną dokumentacją oraz ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rada Gminy Mietków – postanowiła uznać skargę, w zakresie kompetencji Rady, za bezzasadną.

**Przewodnicząca
Rady Gminy**

Helena Artymowicz