



Gmina Miętków
ul. Kolejowa 35, 55-081 Miętków
tel. 71 316 81 13, fax 71 316 81 84, e-mail: urząd@mietkow.pl
www.gminamietkow.pl, adres ePUAP: /9v550nswk6/SkrytkaESP

Miętków, dnia 09 marca 2020 r.

GMINA MIĘTKÓW
ul. Kolejowa 35
55-081 MIĘTKÓW
NIP 913-10-25-850

Or.152.5.2019/2020

Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego
Ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa

W odpowiedzi na petycję w interesie publicznym, w zakresie możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów dotyczących płatności bezgotówkowych skierowaną do Gminy Miętków w dniu 12 grudnia 2019 r. informuję, iż dla Urzędu Gminy w Miętkowie obsługę kasoową prowadzi Bank Spółdzielczy Oleśnica O/Miętków, mający swoją placówkę w budynku sąsiadującym z urzędem. Bank nie pobiera prowizji z tytułu wpłat. Z uwagi na bliską lokalizację, a także brak zainteresowania Interesantów nie widzimy konieczności wprowadzania takich udogodnień na dzień dzisiejszy. Obecnie dużą przeszkodą w wprowadzeniu tego typu rozwiązania są trudności finansowe i kadrowe.

Nie wykluczamy w przyszłości wprowadzenia terminali do obrotu bezgotówkowego z wykorzystaniem kart płatniczych i innych instrumentów płatniczych.

Prowadzenie płatności bezgotówkowych w instytucjach publicznych na pewno wiele mocnych i słabych stron:

Mocne strony płatności bezgotówkowych:

- wysoki poziom bezpieczeństwa transakcji bezgotówkowych;
- wygoda klientów poprzez szybki dostęp do zgromadzonych środków pieniężnych na rachunku bankowym;
- wybór sposobu płatności przez petenta;
- zwiększenie bezpieczeństwa pracowników poprzez ograniczenie ilości gotówki w kasie
- usprawnienie pracy pracowników;
- pozytywny wpływ na postrzeganie urzędu przez obywateli jako bardziej otwartego na nowe rozwiązania kreując przez to nowoczesny wizerunek instytucji;

Słabe strony płatności bezgotówkowych:

- zagrożenie ze strony cyberprzestępców;
- awaria urządzenia.

Jednakże na dzień dzisiejszy nie jesteśmy w stanie podać konkretnego terminu wdrożenia płatności bezgotówkowych w urzędzie.

Jednocześnie informuję, że wniosek został przekazany do kierowników Jednostek Organizacyjnych pismem Or.152.5.2019 z dnia 19 grudnia 2019 r.

Nadmieniam również, iż odpowiedź na petycję została zamieszczona w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Mietków w zakładce Petycje 2019.

WÓJT
Adam Kozarowicz

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Sporządzone przez: podinspektor ds. organizacyjnych Zofia Drózdź tel. 71/168 113, e-mail: urząd@mietkow.pl