

INFORMACJA O ZASADACH PRZYJMOWANIA ORAZ ROZPATRYWANIA SKARG I WNIOSKÓW PRZEZ RADĘ GMINY MIETKÓW

- Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek miesiąca w godzinach od 14.00 do 16.00 w pok. nr 4 (I piętro) po uprzednim uzgodnieniu spotkania z Biurem Rady (tel. 71 360 49 10)

- Rada Gminy jest organem właściwym do rozpatrywania skarg dotyczących zadań lub działalności wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem rozpatrywania skarg w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

- Skargę lub wniosek można złożyć:

- pisemnie (pisemnie lub za pomocą poczty)
- ustnie do protokołu
- za pomocą platformy elektronicznej ePUAP: /9v550nswk6/skrytka
- e-mailowo: gabriela.zygadlo@mietkow.pl

- Przyjmowaniem i rejestrowaniem skarg wniesionych do Rady Gminy Mietków zajmuje się Inspektor ds. Rady Gminy – Gabriela Nastalek – Żygadło, tel. 71 360 49 10, e-mail: gabriela.zygadlo@mietkow.pl

Termin załatwienia:

Skargi i wnioski załatwiane są bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca.

Inne informacje:

Przedmiotem skargi może być zwłaszcza zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być między innymi sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokojenia potrzeb ludności. Wnioskodawcy niezadowolonymu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi.

Przewodnicząca Rady Gminy Mietków

/-/ Helena Artymowicz /-/